

Κώδικας Δεοντολογίας FARMASYN

FARMASYN Code of Ethics

(3η έκδοση, 21η Ιουνίου 2022)

ΠΡΟΙΜΙΟ

Ο παρόν Κώδικας Δεοντολογίας της εταιρείας FARMASYN έχει ως στόχο την διατήρηση ενός υψηλού αισθήματος υπευθυνότητας και συμμόρφωσης εκ μέρους όλου του προσωπικού που στελεχώνει την FARMASYN. Μέσω αυτού, παρέχεται το γενικό πλαίσιο συμπεριφοράς όλων των Υπαλλήλων και Συνεργατών της FARMASYN (τρίτοι συνεργάτες, πληρεξούσιοι, πράκτορες, σύμβουλοι, επιχειρηματικοί εταίροι, υποδιανομείς κλπ.) με απώτατο μέλημα την αμοιβαία κατανόηση του προσήκοντα τρόπου άσκησης της επιχειρηματικής και ηθικής δεοντολογίας στην καθημερινή πρακτική και τη διατήρηση υψηλών βασικών αξιών που οφείλουν να διέπουν τις καθημερινές επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Παράλληλα, ο παρόν Κώδικας δεν θα αποκλείει την υποχρέωση συμμόρφωσης με τυχόν αυστηρότερα πρότυπα ευθύνης τα οποία μπορεί να τάσσονται από την νομοθεσία αλλά και από εθνικούς ή ακόμη και διεθνείς κανονισμούς. Επιπλέον, διά του παρόντος εκτίθενται οι προσδοκίες της Εταιρείας από το σύνολο του προσωπικού της (Υπάλληλοι, τρίτοι συνεργάτες, πληρεξούσιοι, πράκτορες, σύμβουλοι, επιχειρηματικοί εταίροι, υποδιανομείς κλπ.) σε διάφορα θέματα, όπως τα εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα, τα συστήματα διαχείρισης, οι ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και άλλα σημαντικά θέματα.

1. Σκοπός

Αποτελεί δέσμευση της FARMASYN η διενέργεια των συναλλαγών και η άσκηση των δραστηριοτήτων της με γνώμονα τη νομιμότητα και την ηθική, και η οποία δέσμευση καταλαμβάνει τις συναλλαγές και δραστηριότητες όλων ανεξαιρέτως των Υπαλλήλων και Συνεργατών της (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) που οφείλουν να διέπονται από τις ίδιες αρχές. Οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες της FARMASYN νοούνται ως προέκταση αυτής και ως εκ τούτου αξιώνεται να τηρούν παρόμοιες οδηγίες για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές. Απαραίτητη προϋπόθεση για την συνέχιση της συνεργασίας με όλα τα μέλη της εφοδιαστικής αλυσίδας της FARMASYN είναι η συμμόρφωσή τους με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας («Κώδικας»), ο οποίος περιγράφεται λεπτομερώς κατωτέρω. Η FARMASYN θεωρεί ως αυτονόητη εκ μέρους των Συνεργατών της ανάλογη αξίωσή τους ως προς τη συμμόρφωση των Υπαλλήλων και Συνεργατών τους (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) αναφορικά με τις αρχές και τις δραστηριότητες που αναφέρονται στον παρόντα Κώδικα.

Συνοπτικά αναφέρονται τα πεδία στα οποία η FARMASYN επικεντρώνει την προσοχή της και συγκεκριμένα ως προς τους ακόλουθους τομείς:

- Πρόληψη της παιδικής εργασίας, της καταναγκαστικής εργασίας ή άλλων μορφών εμπορίας / εκμετάλλευσης ή παρενόχλησης ανθρώπων.
- Δίκαιη και ηθική μεταχείριση των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένης της μη διάκρισης.
- Παροχή ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος στους εργαζόμενους.
- Πρόληψη και αναγγελία περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς στην αλυσίδα εφοδιασμού.

Η διαρκής βελτίωση και επικαιροποίηση του παρόντος Κώδικα αποτελεί δεδομένο για την FARMASYN ως προς τη διασφάλιση ότι τα πρότυπα των Συνεργατών της (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) συμμορφώνονται και ακολουθούν τις ενδεικνυόμενες πρακτικές συμμόρφωσης στο πλαίσιο δραστηριότητάς τους. Προς εκπλήρωση του σκοπού της αυτού η FARMASYN ελέγχει και αξιολογεί όλους τους Υπαλλήλους και Συνεργάτες της. Οι εν λόγω έλεγχοι καθώς και τα ανακλύψαντα αποτελέσματα υπόκεινται σε συνεχή αξιολόγηση από τα αρμόδια όργανα ελέγχου της FARMASYN και προς τούτο εφαρμόζονται σχέδια διορθωτικών ενεργειών ανάλογα με τις ανακλύψασες ανάγκες.

Η FARMASYN νομιμοποιείται να τερματίσει τις επαγγελματικές σχέσεις της με οποιονδήποτε Υπάλληλο ή/και Συνεργάτη της που δεν συμμορφώνεται και παραβιάζει τον παρόντα Κώδικα ή/και δεν συνεργάζεται με τα αρμόδια όργανα ελέγχου της FARMASYN.

2. Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η αναγνώριση και ο σεβασμός της ιδιωτικότητας των προσωπικών δεδομένων των Υπαλλήλων και Συνεργατών της FARMASYN αποτελεί αδιαπραγμάτευτο καθήκον της προς το σκοπό της προστασίας των προσωπικών δεδομένων σε όλα ανεξαιρέτως τα στάδια λήψης, επεξεργασίας και αποθήκευσης αυτών αλλά και κατά τη λήξη της προσυμφωνημένης περιόδου κτήσης τους. Διευκρινίζεται ρητά ότι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται δεν θα πρέπει να τηρούνται σε αρχείο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από όσο είναι απαραίτητο. Η εφαρμογή προγραμμάτων και διαδικασιών προς διασφάλιση των ισχυόντων νομοθετικών κανονισμών απορρήτου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΓΚΠΔ - GDPR) αποτελεί πρακτική της FARMASYN και κατ' επέκταση, η λεπτομερής ενημέρωση των υποκειμένων για τα δικαιώματά τους. Αντίστοιχος σεβασμός και εγγυήσεις προστασίας των δικαιωμάτων απορρήτου αξιώνεται από άπαντες τους Υπαλλήλους και Συνεργάτες της FARMASYN. Σε περίπτωση που οιοσδήποτε υπάλληλος της FARMASYN διατηρεί αμφιβολίες αναφορικά με την συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων οφείλει να το αναφέρει αμελλητί ζητώντας σχετική καθοδήγηση. Οιοδήποτε ανεπιθύμητο περιστατικό αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων υποπέσει στην αντίληψη οιοσδήποτε Υπαλλήλου ή/και Συνεργάτη της FARMASYN καθίσταται υποχρέωσή του να το αναφέρει αμέσως και αρμοδίως.

3. Ηθική συμπεριφορά κατά της Διαφθοράς & Επίβλεψη Συμμόρφωσης

Ο σχεδιασμός των πολιτικών συμμόρφωσης και καταπολέμησης της διαφθοράς εκ μέρους της FARMASYN λαμβάνει χώρα με γνώμονα πρωτίστως τη διασφάλιση της ωφέλειας των ασθενών και κατ' επέκταση της αναβάθμισης της ιατρικής πρακτικής.

Θεωρείται αυτονόητο ότι κάθε Υπάλληλος ή/και Συνεργάτης της FARMASYN καθίσταται υπεύθυνος για την τήρηση αυτών των πολιτικών, και οι οποίες συμπεριλαμβάνουν την απαρέγκλιτη συμμόρφωση σε νομικό επίπεδο με όλες τις σχετικές ημεδαπές και αλλοδαπές υπέρτερης νομικής ισχύος διατάξεις. Τέτοιες διατάξεις αποτελούν ενδεικτικά μεταξύ άλλων α) ο Ελληνικός Ποινικός Κώδικας και οι σχετικές διατάξεις που αναφέρονται σε αυτόν προς κολασμό αξιόποινων πράξεων σχετιζόμενων με τη δωροδοκία, β) ο Νόμος περί δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου (" UK Bribery Act 2010"), καθώς και γ) ο Νόμος περί Πρακτικών Διαφθοράς Αλλοδαπών των Ηνωμένων Πολιτειών ("FCPA"), χωρίς να αποκλείονται τυχόν άλλες θεσπιζόμενες διατάξεις.

Ο διαρκής έλεγχος της εν θέματι συμμόρφωσης και η εποπτεία εκ μέρους των αρμοδίων οργάνων της FARMASYN αποτελούν πρώτιστο μέλημα της FARMASYN και το Διοικητικό της Συμβούλιο ενημερώνεται σχετικώς ως προς όλα τα ευρήματα των ελέγχων. Η παροχή εκπαίδευσης των Υπαλλήλων ή/και Συνεργατών της FARMASYN, όπως και οι αξιολογήσεις κινδύνων αποτελεί δέσμευση της FARMASYN. Για το λόγο αυτό η υιοθέτηση και τήρηση του προγράμματος συμμόρφωσης εκ μέρους των Υπαλλήλων ή/και Συνεργατών της αποτελεί υποχρέωση της FARMASYN και προς διαφάλιση αυτού ένα σύστημα αναφοράς αδικημάτων με απόλυτη εχεμύθεια παρέχεται ώστε να αποκλείονται τυχόν φόβοι επιβολής αντιποίνων.

3.1. Απαγόρευση δωροδοκίας: Ενέργειες δωροδοκίας και διαφθοράς δεν θα γίνονται αποδεκτές σε οποιαδήποτε μορφή. Οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες της FARMASYN πρέπει να ενεργούν βάσει των κοινώς αποδεκτών κανόνων ηθικής δεοντολογίας και να συμμορφώνονται σε κάθε περίπτωση με τους ισχύοντες εθνικούς νόμους και κανονισμούς για την καταπολέμηση της διαφθοράς. Οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες της FARMASYN δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να ενεργούν με ανειλικρινή ή παραπλανητικό τρόπο ενώ δεν θα πρέπει ποτέ να εμπλακούν άμεσα ή έμμεσα σε δωροδοκία, απάτη, ξέπλυμα χρήματος ή οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες διαφθοράς με σκοπό την διασφάλιση πλεονεκτημάτων. Ειδικότερα, δεν επιτρέπεται σε καμία περίπτωση η προσφορά ή αποδοχή χρημάτων ή δώρων, ούτε η παροχή υπηρεσιών ή φιλοξενίας με σκοπό την αντικανονική κάρπωση ωφελημάτων ή τον επηρεασμό οιασδήποτε απόφασης δημοσίου ή ιδιωτικού υπαλλήλου. Σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψη οιοδήποτε υπαλλήλου ή συνεργάτη της FARMASYN οιοδήποτε περιστατικό διαφθοράς ή έστω υποψία για τέλεση τέτοιας ενέργειας, υποχρεούνται να το αναφέρει αμέσως. Οι Συνεργάτες της FARMASYN δεν πρέπει να ωθούν έτερους Συνεργάτες τους να παραβιάζουν τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας που βρίσκεται δημοσιευμένος στον κόμβο ομαδικής συνεργασίας "Teams", καθώς και στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO9001, στον εταιρικό server.

Η συμμόρφωση όλων ανεξαιρέτως των Υπαλλήλων και Συνεργατών της FARMASYN με το νομοθετικό καθεστώς που διέπει την καταπολέμηση της διαφθοράς αποτελεί καθήκον και υποχρέωσή τους. Ενδεικτικά αναφέρεται, βάσει και των προαναφερόμενων στην ενότητα 3 του παρόντος διατάξεων, ότι απαγορεύεται ρητά η προσφορά, υπόσχεση ή αποδοχή οιασδήποτε είδους δώρου, άμεσου ή έμμεσου ανταλλάγματος σε πάσης φύσεως κυβερνητικούς αξιωματούχους προς το σκοπό απόκτησης ή διατήρησης εμπορικού πλεονεκτήματος. Τυχόν αξιόποινες συμπεριφορές Υπαλλήλων και Συνεργατών της FARMASYN οι οποίες λαμβάνουν χώρα μέσω αθέμιτων παροχών σε κρατικούς αξιωματούχους θα καταγγέλλονται άμεσα και αρμοδίως. Για το λόγο αυτό η κατανόηση και η υιοθέτηση των αρχών και των κανόνων που αναφέρονται στον παρόντα Κώδικα αποτελεί υποχρέωση των Υπαλλήλων και Συνεργατών της FARMASYN, ιδίως μάλιστα αυτών που στο πεδίο δραστηριότητάς τους συμπεριλαμβάνεται και η συναλλαγή με κυβερνητικούς αξιωματούχους ανεξαρτήτου χώρας.

3.2. Υποχρέωση πρόληψης και αναφοράς περιστατικών παρανόμων δραστηριοτήτων:

Η ύπαρξη αδιάβλητων και αποτελεσματικών συστημάτων αναφοράς παρανόμων δραστηριοτήτων αποτελεί επίσης υποχρέωση των Συνεργατών της FARMASYN. Οποιαδήποτε πληροφορία περιέλθει σε γνώση των Υπαλλήλων και Συνεργατών της FARMASYN και η οποία σχετίζεται με αξιόποινες συμπεριφορές, οι οποίες εμμέσως ή αμέσως συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της FARMASYN, καθιστά τα ανωτέρω φυσικά ή νομικά πρόσωπα υπόχρεα προς αναφορά των εν λόγω περιστατικών στα αρμόδια όργανα ελέγχου της FARMASYN.

3.3. Προστασία καταγγελλόντων (whistleblowers): Η παροχή προς τους Υπαλλήλους και Συνεργάτες της FARMASYN ενός καθ' όλα εμπιστευτικού μηχανισμού αναφοράς καταγγελιών που σχετίζονται με παράνομες δραστηριότητες διαφθοράς ή/και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας αποτελεί δέσμευση της FARMASYN, ενώ αντίστοιχη δέσμευση προς παροχή τέτοιου μηχανισμού για το σκοπό προστασίας του απορρήτου των πληροφοριοδοτών απαιτείται και από τους Συνεργάτες της.

3.4. Υποχρεώσεις συνεχούς γνωστοποίησης: Υποχρέωση των Υπαλλήλων και Συνεργατών της FARMASYN αποτελεί και η ενημέρωση εκ μέρους τους προς την FARMASYN σε περίπτωση κατά την οποία περιέλθει σε γνώση τους ότι επίκειται να λάβει χώρα ή ενδεχομένως έλαβε οποιαδήποτε παροχή ή υπόσχεση ή αποδοχή οιασδήποτε ωφελήματος σε κυβερνητικό αξιωματούχο, ώστε ο τελευταίος να ενεργήσει παρανόμως για την εκτέλεση μιας δραστηριότητας προς όφελος της FARMASYN.

3.5. Υποχρέωση εγκυρότητας στοιχείων: Αποτελεί επίσης δέσμευση και υποχρέωση των Συνεργατών της FARMASYN να παρέχουν τις κατάλληλες εγγυήσεις ώστε όλες οι πληροφορίες που εισφέρουν προς αυτήν να είναι απολύτως ακριβείς, αληθείς και έγκυρες και ότι σε καμία περίπτωση δεν ελλοχεύει κίνδυνος εξαπάτησης της FARMASYN, άλλως η FARMASYN διατηρεί το δικαίωμα να στραφεί αναγωγικά προς αυτούς για διεκδίκηση τυχόν ζημίας της.

3.6. Δεσμεύσεις και Υποχρεώσεις σε εμπορικό πλαίσιο: Περαιτέρω δεσμεύσεις και υποχρεώσεις των Υπαλλήλων και Συνεργατών της FARMASYN είναι και οι ακόλουθες:

- Η αποτροπή οιασδήποτε παραβατικής συμπεριφοράς η οποία ενδέχεται να θέσει αμέσως ή αμέσως σε κίνδυνο την FARMASYN εμπλέκοντάς την σε νομικές διαδικασίες.
- Η απαγόρευση παροχής οιασδήποτε πληροφορίας, η οποία σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό καθεστώς που διέπει τις εμπορικές συναλλαγές ενδέχεται να εμπλέξει δικαστικά την FARMASYN.
- Η πλήρης συμμόρφωσή τους προς αποφυγή οιασδήποτε εμπλοκής της FARMASYN σε νομικές διαδικασίες σχετιζόμενες με κυρώσεις οι προβλέπονται από Οδηγίες και Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και οποιασδήποτε άλλης χώρας με δικαιοδοσία για δραστηριότητες που αναλαμβάνει σε σχέση με τον παρόντα Κώδικα.

3.7. Εμπορικές συναλλαγές με δημόσιους λειτουργούς και τρίτους: Όλες οι εμπορικές συναλλαγές εκ μέρους Υπαλλήλων ή/και Συνεργατών για λογαριασμό της FARMASYN σε πρόσωπα του Δημοσίου ή/και Ιδιωτικού Τομέα προαπαιτείται να έχουν περιέλθει σε γνώση της FARMASYN ώστε η τελευταία να έχει ρητώς συναινέσει. Ιδίως ως προς το Δημόσιο και δη τους Επαγγελματίες Υγείας θα πρέπει να τηρείται αυστηρά το καθήκον συμμόρφωσης με το ισχύον νομοθετικό καθεστώς προς αποφυγή περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς.

3.8. Δίκαιος ανταγωνισμός: Όλοι ανεξαιρέτως οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες της FARMASYN αποδέχονται και εγγυώνται ότι δεν θα εμπλέκονται σε οποιαδήποτε ανταγωνιστική συμπεριφορά η οποία μπορεί να επηρεάσει παράνομα την τιμολόγηση ή το μερίδιο αγοράς. Σε περίπτωση που οιοσδήποτε Υπάλληλος ή Συνεργάτης της FARMASYN αντιμετωπίσει οποιοδήποτε ζήτημα σε σχέση με τον ανταγωνισμό, από αρχές, ανταγωνιστές, διανομείς, προμηθευτές ή άλλα τρίτα πρόσωπα ή αν διαπιστώσει οιαδήποτε παράνομη ανταγωνιστική δραστηριότητα οφείλει να το αναφέρει αμέσως προκειμένου να αναζητηθούν ειδικές νομικές συμβουλές. Σε κάθε δε περίπτωση όλοι ανεξαιρέτως οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες της FARMASYN δεσμεύονται ότι συμμορφώνονται πλήρως προς τους ισχύοντες αντιμονοπωλιακούς νόμους και την αρμόδια Επιτροπή Ανταγωνισμού και δεν προβαίνουν καθ' οιονδήποτε τρόπο σε πρακτικές αθέμιτου ανταγωνισμού.

3.9. Διασφάλιση απορρήτου εμπιστευτικών πληροφοριών: Οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες της FARMASYN υποχρεούνται να διαφυλάττουν και να διασφαλίζουν με τη δέουσα επιμέλεια και προσοχή όλες τις εμπιστευτικές πληροφορίες που περιέρχονται σε γνώση τους, καθώς και τα συμφέροντα και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Εταιρείας, τα οποία αποτελούν πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία αυτή. Για τον λόγο αυτό, οι εμπιστευτικές πληροφορίες της FARMASYN δύνανται να κοινοποιούνται μόνον εφόσον έχει συναφθεί προηγούμενη συμφωνία εμπιστευτικότητας, με την εξαίρεση ότι το άτομο που αιτείται τις εμπιστευτικές πληροφορίες ενεργεί δυνάμει επιβαλλόμενης νόμιμης υποχρέωσής του. Η υποχρέωση εχεμύθειας εκ μέρους

όλων των Υπαλλήλων και Συνεργατών της FARMASYN πρέπει να τηρείται τόσο κατά την εργασία τους όσο και μετά την ενδεχόμενη αποχώρησή τους από την FARMASYN. Σε περίπτωση που οιοσδήποτε Υπάλληλος ή Συνεργάτης της FARMASYN αντιληφθεί μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη εμπιστευτικών στοιχείων ή παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, υποχρεούται να το αναφέρει αμέσως στα αρμόδια όργανα της FARMASYN.

4. Πωλήσεις και Μάρκετινγκ

Όλοι ανεξαιρέτως οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες της FARMASYN πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κώδικες σε σχέση με διαφημιστικές και διαδραστικές δραστηριότητες με ασθενείς, Επαγγελματίες Υγείας και άλλες Αρχές. Ειδικότερα, όλο το διαφημιστικό υλικό και οι διαφημιστικές δραστηριότητες που διενεργούνται πρέπει να έχουν ευλόγως εγκριθεί προηγουμένως αρμοδίως, σύμφωνα με τους ορισμούς και τις τυχόν επιταγές της ισχύουσας νομοθεσίας αλλά και τους κανονισμούς (εγκυκλίους) του ΕΟΦ. Παράλληλα, επιτρέπεται η διεξαγωγή διαδραστικών δραστηριοτήτων με Επαγγελματίες Υγείας, οργανισμούς και άλλες αρχές, σύμφωνα με τους κανόνες που υπαγορεύονται από τις νομοθετικές και κανονιστικές αρχές και με πρωταρχικό γνώμονα το συμφέρον του ασθενούς και την προστασία της δημόσιας υγείας. Αν οιοσδήποτε υπάλληλος ή συνεργάτης της FARMASYN ανακαλύψει τυχόν μη συμμόρφωση σε σχέση με διαφημιστικές δραστηριότητες ή διαδραστικές δραστηριότητες με ασθενείς, Επαγγελματίες Υγείας, οργανισμούς ή άλλες αρχές πρέπει να το αναφέρει αμέσως.

5. Σύγκρουση Συμφερόντων

Όλοι ανεξαιρέτως οι Υπάλληλοι της FARMASYN πρέπει να ενεργούν με γνώμονα το συμφέρον της Εταιρείας. Ειδικότερα, πρέπει να λαμβάνουν αποφάσεις βασιζόμενοι αποκλειστικά σε αντικειμενικά κριτήρια και στην επαγγελματική κρίση τους ενώ παράλληλα πρέπει να καταβάλλουν προσπάθειες ούτως ώστε να αποφεύγονται καταστάσεις όπου η αφοσίωσή τους μπορεί να διακυβευθεί και τα προσωπικά συμφέροντα τους να συγκρουστούν με τα συμφέροντα της FARMASYN. Περαιτέρω, οι Υπάλληλοι της FARMASYN δεν θα πρέπει να κάνουν κατάχρηση της θέσης τους ή του ρόλου τους στη FARMASYN για προσωπικό όφελος ή προς όφελος συγγενικών προσώπων ή άλλων ατόμων με τα οποία έχετε προσωπική σχέση. Δεν θα πρέπει επίσης να αποδέχονται χρήματα, δώρα, υπηρεσίες ή φιλοξενία που διακυβεύει την ανεξαρτησία ή την επαγγελματική κρίση τους. Σε περίπτωση που οιοσδήποτε υπάλληλος ή συνεργάτης της FARMASYN διαπιστώσει τυχόν σύγκρουση συμφερόντων οφείλει να το αναφέρει άμεσα στην εταιρεία.

6. Εργασιακά Δικαιώματα

6.1. Κατευθυντήριες Αρχές: Η FARMASYN απαιτεί από τους Υπαλλήλους και Συνεργάτες της να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες Νόμους και να ενεργούν με αποκλειστικό γνώμονα την επιχειρηματική ηθική, την προαγωγή της υγείας των ασθενών, την ασφάλεια και το περιβάλλον των εργαζομένων επιδεικνύοντας τον απαιτούμενο σεβασμό στα εργασιακά δικαιώματα.

6.2. Παιδική εργασία: Η παιδική εργασία απαγορεύεται ρητά. Επιτρέπεται μόνον η διενέργεια σεμιναρίων εκπαίδευσης και εφόσον αυτά τελούν σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Εξυπακούεται ότι και οι Συνεργάτες της FARMASYN απαγορεύεται ρητά να προσλαμβάνουν εργαζόμενους των οποίων η ηλικία είναι κατώτερη από το νόμιμο ηλικιακό όριο για εργασία στη χώρα όπου εκτελείται η εργασία.

6.3. Καταναγκαστική εργασία, εμπορία ανθρώπων και δουλεία: Η καταναγκαστική εργασία καθώς και η εν γένει διακίνηση ή εκμετάλλευση εργαζομένων εκ μέρους των Συνεργατών της FARMASYN απαγορεύεται ρητά. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή εργασίας είναι να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνον υπό τον όρο της αυτόνομης βούλησης των εργαζομένων, οι οποίοι διατηρούν το αναφαίρετο δικαίωμα να τερματίσουν με εύλογη ειδοποίηση την όποια απασχόλησή τους. Απαγορεύεται επίσης ρητά η παράδοση και διατήρηση εγγράφων εκ μέρους των Συνεργατών της FARMASYN που περιέχουν ευαίσθητα ή μη προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων τους, αρκούσης της απλής επίδειξης και μόνο υπό τον όρο διεξαγωγής μιας διοικητικής διαδικασίας.

6.4. Μισθοί και Παροχές: Αποτελεί υποχρέωση των Συνεργατών της FARMASYN η συμμόρφωσή τους ως προς την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, εκ της οποίας απορρέουν μεταξύ άλλων ενδεικτικά η έγκαιρη καταβολή της συμφωνηθείσας νόμιμης αμοιβής έναντι των εργαζομένων τους καθώς και η παροχή πρόσθετης αποζημίωσης σε ειδικότερες περιπτώσεις.

6.5. Ώρες εργασίας: Στα πλαίσια συμμόρφωσης της FARMASYN με την εργατική νομοθεσία, καθώς της αντίστοιχης υποχρέωσης των Συνεργατών της, απαγορεύεται η απασχόληση εργαζομένων πέραν των νομικά θεσπισμένων ωραρίων και η παροχή των νομίμων αδειών.

6.6. Απαγόρευση διακρίσεων: Αποτελεί υποχρέωση των Υπαλλήλων και Συνεργατών της FARMASYN η αναφορά προς την Εταιρεία κάθε περιστατικού που περιέρχεται σε γνώση τους και σχετίζεται με διακρίσεις ή/και παρενοχλήσεις ή/και υποστήριξη αυτών στον εργασιακό χώρο. Ειδικότερα απαγορεύονται ρητά, τόσο κατά το στάδιο πρόσληψης όσο και απασχόλησης ενός υποψηφίου ή εργαζομένου, πάσης φύσεως διακρίσεις και παρενοχλήσεις σε βάρος του που μπορεί να εκληφθούν ως απάνθρωπη ή εξευτελιστική μεταχείριση. Ως διακρίσεις νοούνται κάθε είδους φυλετική ή θρησκευτική διάκριση καθώς και κάθε είδους διάκριση που σχετίζεται με τις πολιτικές πεποιθήσεις ή άλλη γνώμη, την εθνική ή κοινωνική προέλευση, την υγεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την υπηκοότητα, εθνότητα ή γέννηση, την ηλικία ενός ατόμου ή οποιαδήποτε άλλα διακριτικά χαρακτηριστικά του. Ως παρενόχληση νοείται και κάθε είδους φυσική, ψυχολογική, λεκτική ή οποιαδήποτε άλλης μορφής.

6.7. Δίκαιη μεταχείριση: Ο σεβασμός και η αξιοπρέπεια κάθε εργαζομένου αποτελεί υποχρέωση της FARMASYN. Για το λόγο αυτό απαγορεύεται ρητά εκ μέρους όλων ανεξαιρέτως των Υπαλλήλων και Συνεργατών η σωματική, λεκτική ή ψυχολογική κακοποίηση, οι οποίες μπορούν να λάβουν χώρα μέσω απειλών βίας, σεξουαλικής παρενόχλησης ή παράλογων περιορισμών κατά την προσέλευση ή αποχώρηση στον εργασιακό χώρο. Το δικαίωμα στην ελευθερία της έκφρασης προστατεύεται επαρκώς ώστε όλοι οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες της FARMASYN να

νοιώθουν εαυτούς ασφαλείς χωρίς κίνδυνο επιβολής κυρώσεων και αντιποίνων. Ως προς την απαγόρευση βίας και παρενόχλησης στο εργασιακό χώρο, καθώς και στη διαδικασία διαχείρισης σχετικών αναφορών, η FARMASYN έχει προβεί, κατόπιν προηγούμενης διαβούλευσης με τους Εργαζομένους της, και σε κατάρτιση αυτοτελών Πολιτικών Πρόληψης και Καταπολέμησης της Παρενόχλησης, και οι οποίες βρίσκονται αναρτημένες στον κόμβο ομαδικής συνεργασίας “Teams”, καθώς και στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO9001, στον εταιρικό server.

6.8. Συμμόρφωση μετανάστευσης: Δικαίωμα πρόσληψης και εργασιακής απασχόλησης έχουν μόνο όσα φυσικά πρόσωπα το δικαιούνται με βάση και τις επιταγές της εργατικής νομοθεσίας, ενώ ιδίως ως προς αλλοδαπά φυσικά πρόσωπα αυτά θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι έχουν την απαιτούμενη άδεια παραμονής και εργασίας στη χώρα υποδοχής.

6.9. Ελευθερία Συνεταιρισμού: Αναφαίρετο επίσης δικαίωμα των εργαζομένων αποτελεί και δυνατότητα ίδρυσης ή/και συμμετοχής σε μια νόμιμη συνδικαλιστική οργάνωση ή συνδικάτο της δικής τους επιλογής και ως εκ τούτου τυχόν επίπληξη, παρενόχληση ή τιμώρηση τους απλώς και μόνο επί της βάσει συμμετοχής τους σε τέτοιες νόμιμες εργασιακές οργανώσεις απαγορεύεται ρητά.

7. Ασφάλεια Ασθενών και Υγεία

Όλοι ανεξαιρέτως οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες της FARMASYN αναγνωρίζουν την σημασία της διασφάλισης της υγείας και της ασφάλειας των ασθενών. Για τον λόγο αυτό οφείλουν να συμμορφώνονται με όλες τις ισχύουσες διαδικασίες που έχουν σχεδιαστεί προκειμένου να διασφαλίζουν την ασφάλεια του ασθενούς (Ορθή εργαστηριακή πρακτική GLP, Ορθή πρακτική φαρμακοεπαγρύπνησης GPvP, Ορθή πρακτική διανομής GDP) και να αναφέρουν άμεσα στην εταιρεία τυχόν ανεπιθύμητες ενέργειες ή παράπονα σχετικά με προϊόντα που διανέμει η FARMASYN ή τον εντοπισμό τυχόν ψευδεπίγραφων (πλαστών) φαρμάκων.

7.1. Εργασιακό περιβάλλον: Η παροχή ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος (όπως π.χ. η εξασφάλιση πρόσβασης σε καθαρούς χώρους υγιεινής και πόσιμου νερού), καθώς και η λήψη κατάλληλων μέτρων εκ μέρους της FARMASYN καθώς και εκ μέρους των Συνεργατών της προς αποφυγή εργατικών ατυχημάτων, αποτελούν αμοιβαίες υποχρεώσεις και αναφαίρετα δικαιώματα των εργαζομένων. Η περιοδική εκπαίδευση των εργαζομένων για ζητήματα ασφάλειας αποτελεί επίσης υποχρέωση της FARMASYN καθώς και των Συνεργατών της.

7.2. Προστασία εργαζομένων: Η διενέργεια σε τακτική βάση ελέγχων, η παροχή ασφαλών διαδικασιών εργασίας καθώς και η λήψη των κατάλληλων προστατευτικών μέτρων με στόχο τον μετριασμό των κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια στον εργασιακό χώρο προς τον απώτατο σκοπό που αποτελεί η προστασία των εργαζομένων από τυχόν έκθεση σε χημικούς, βιολογικούς και φυσικούς κινδύνους, καθώς και σε σωματικά απαιτητικές εργασίες στον χώρο εργασίας αποτελούν υποχρεώσεις τόσο της FARMASYN όσο και των Συνεργατών της. Εξαιρέση αποτελούν τυχόν κίνδυνοι οι οποίοι δεν μπορούν να προβλεφθούν επαρκώς με τα διαθέσιμα μέσα, πλην όμως στην περίπτωση αυτή τόσο η FARMASYN όσο και οι Συνεργάτες

της οφείλουν να παρέχουν στους εργαζόμενους τους, προηγουμένως της ανάληψης κάθε επιμέρους καθήκοντος, τον κατάλληλο εξοπλισμό ατομικής προστασίας.

7.3. Ενημέρωση εργαζομένων και καταστάσεις ανάγκης: Η εκπόνηση σχεδίων σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, η ελαχιστοποίηση του αντικτύπου σε τέτοιες περιπτώσεις και συνακόλουθα η περιοδική εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με την προστασία τους από πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με επικίνδυνα υλικά, όπως ενδεικτικά αναφέρονται τυχόν πρώτες ύλες, απομονωμένα ενδιάμεσα προϊόντα, παράγωγα, διαλύτες, καθαριστικά και απορρίμματα, αποτελούν υποχρέωση τόσο της FARMASYN όσο και των Συνεργατών της.

8. Περιβάλλον

Όλοι ανεξαιρέτως οι υπάλληλοι της FARMASYN πρέπει να τηρούν τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πολιτικές όσον αφορά το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια. Η FARMASYN ως Εταιρεία οφείλει να πραγματοποιεί τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με τρόπο που προστατεύει το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια. Για τον λόγο αυτό πρέπει και οι ίδιοι οι υπάλληλοι και συνεργάτες της FARMASYN να αναλαμβάνουν προσωπική υπευθυνότητα για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια και να λαμβάνουν υπόψη τους τα περιβαλλοντικά ζητήματα, καθώς και τα ζητήματα επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας κατά την εκτέλεση της καθημερινής τους εργασίας. Σε περίπτωση που οιοσδήποτε υπάλληλος ή συνεργάτης της FARMASYN αντιληφθεί τυχόν πραγματικά ή πιθανά ζητήματα που αφορούν το περιβάλλον, την υγεία ή/και την ασφάλεια και επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητα της FARMASYN, πρέπει να το αναφέρουν αμέσως.

8.1. Γενικές Αρχές: Ύψιστης προτεραιότητας αποτελούν για την FARMASYN και τα περιβαλλοντολογικά θέματα σε όλες τις εκφάνσεις των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων επιδεικνύοντας πλήρη συμμόρφωση στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Για το λόγο αυτό το σύνολο των Υπαλλήλων και Συνεργατών της FARMASYN υποχρεούνται να εισφέρουν όταν τους ζητούνται απολύτως ακριβή, αληθή και έγκυρα στοιχεία αναφορικά με υλικά προϊόντων προς το σκοπό της συμμόρφωσης της FARMASYN. Ανάλογη ευαισθητοποίηση ως προς το περιβάλλον απαιτείται και από τους Υπαλλήλους και Συνεργάτες της FARMASYN προς το σκοπό της ελαχιστοποίησης των περιβαλλοντολογικών επιπτώσεων.

8.2. Περιβαλλοντικές άδειες και τήρηση αρχείων: Η κατοχή και διατήρηση σε ισχύ όλων των κατά νόμο απαιτούμενων περιβαλλοντολογικών αδειών εκ μέρους των Συνεργατών της FARMASYN αποτελεί υποχρέωση αυτών για την ομαλή και απρόσκοπτη συνέχιση της συνεργασίας τους με την FARMASYN.

8.3. Αποτελεσματική διαχείριση και διάθεση επικίνδυνων ουσιών: Με όμοια υποχρέωση βαρύνονται οι Συνεργάτες της FARMASYN ως προς την κατοχή και διατήρηση σε ισχύ όλων των κατά νόμο απαιτούμενων εγγράφων σε σχέση με την ασφάλεια από επικίνδυνες ουσίες. Ειδικότερα οι Συνεργάτες της FARMASYN οφείλουν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωσή τους με τον κανονισμό υπ' αριθμόν 1907/2006 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την καταχώριση, την αξιολόγηση, την έγκριση και τον περιορισμό των χημικών προϊόντων (REACH). Ο

εντοπισμός και η αποτελεσματική διαχείριση χημικών και άλλων επικίνδυνων για το περιβάλλον ουσιών αποτελεί επίσης υποχρέωση. Αντίστοιχη υποχρέωση αποτελεί και η διενέργεια εκπαιδευτικών συναντήσεων με τους εργαζόμενους σχετικά με τον ασφαλή χειρισμό και τη διάθεση επικίνδυνων ουσιών, την παρακολούθηση λυμάτων ή στέρεων αποβλήτων απόρροια των εργασιών τους.

8.4. Συνεχής Βελτίωση: Η ελαχιστοποίηση ή/και η εξάλειψη των αρνητικών περιβαλλοντολογικών επιπτώσεων με την χρήση φιλικών προς το περιβάλλον μεθόδων και πρώτων υλών αποτελούν επίσης δέσμευση της FARMASYN. Με αντίστοιχη υποχρέωση βαρύνονται και οι Συνεργάτες της FARMASYN ως προς το δικό τους πλαίσιο δραστηριοτήτων. Τυχόν δε προτάσεις για βελτίωση των ήδη υπάρχοντων διαδικασιών ως προς την προστασία του περιβάλλοντος κρίνονται ως απολύτως θεμιτές.

8.5. Διορθωτικά μέτρα: Οι κανόνες και οι αρχές που παρατίθενται στον τον παρόντα Κώδικα, και κατ' επέκταση η συμμόρφωση των Υπαλλήλων και Συνεργατών της FARMASYN, αποτελούν αντικείμενο διαρκούς επαναξιολόγησης εκ μέρους της FARMASYN. Για το λόγο αυτό η FARMASYN νομιμοποιείται να έχει πρόσβαση σε εγκαταστάσεις των Συνεργατών της, εκ μέρους πρότερης συναίνεσης αυτών, προς το σκοπό ελέγχου του βαθμού συμμόρφωσης με τις παρούσες απαιτήσεις. Σε περίπτωση διαπίστωσης πλημμελούς συμμόρφωσης εκ μέρους των Συνεργατών ω της FARMASYN ως προς τις αναφερόμενες στον παρόντα Κώδικα υποχρεώσεις, οι Συνεργάτες υποχρεούνται να έχουν εκπονήσει σχετικό σχέδιο λήψης διορθωτικών μέτρων προς αποκατάσταση των πλημμελειών. Στην περίπτωση κατά την οποία η FARMASYN διαπιστώσει ότι Υπάλληλοι ή Συνεργάτες της δεν συμμορφώνονται με τον παρόντα Κώδικα ή δεν προβαίνουν σε αποκατάσταση τυχόν παραβιάσεων αυτού, τότε η FARMASYN νομιμοποιείται να τερματίσει άμεσα τις σχέσεις της με οποιονδήποτε Υπάλληλο ή/και Συνεργάτη της χωρίς η ίδια να βαρύνεται με καμία απολύτως κύρωση.

9. Εγγυήσεις:

Οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες της FARMASYN υποχρεούνται να παρέχουν τις ακόλουθες εγγυήσεις:

- Να συμμορφώνονται πλήρως ως προς τις υποχρεώσεις που αναφέρονται ρητά στον παρόντα Κώδικα.
- Να ασκούν τις δραστηριότητές τους κατά τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η νομιμότητα, η διαφάνεια και η προστασία του κύρους, της εμπορικής φήμης και αξιοπιστίας της FARMASYN έναντι παντός συναλλασόμενου τρίτου με αυτούς.
- Να ενεργούν συννόμως ως προς τις επιταγές της εθνικής και υπερεθνικής νομοθεσίας προς το σκοπό της απρόσκοπτης άσκησης των δραστηριοτήτων της FARMASYN και της αποφυγής έκθεσης αυτής έναντι των αρμοδίων Αρχών.
- Να επιδεικνύουν τον δέοντα σεβασμό και την ανάλογη ευαισθητοποίηση ως προς περιβαλλοντολογικά ζητήματα, καθώς και να συμμορφώνονται ως προς τις κατά νόμο υποχρεώσεις τους σε σχέση με τυχόν αξιόποινες συμπεριφορές που περιέρχονται σε γνώση τους

για ζητήματα διαφθοράς, παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, άνισης μεταχείρισης και διάκρισης εργαζομένων και καταναγκαστικής εργασίας.

- Να συμμορφώνονται με τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων προς προστασία όσων δεδομένων έρχονται σε επαφή ή/ και επεξεργασία.

- Να ζητούν να λαμβάνουν ή να παρέχουν αντιστοίχως την κατάλληλη εργασιακή εκπαίδευση ώστε το σύνολο των εργαζομένων να είναι να σε θέση να έχει κατανοήσει πλήρως κάθε επιμέρους θέμα του παρόντος Κώδικα.

10. Πώς να υποβάλετε μια καταγγελία περιστατικού Διαφθοράς, Παρενόχλησης, ή Παράβασης της Νομοθεσίας των Πολιτικών και των Διαδικασιών

Μπορείτε να καταγγείλετε εντελώς ανώνυμα και απολύτως εμπιστευτικά περιστατικά που αφορούν παραβίαση Εσωτερικών Πολιτικών και Διαδικασιών της Εταιρείας καθώς και της ισχύουσας νομοθεσίας για θέματα που σχετίζονται με αξιόποινες συμπεριφορές, πράξεις ή παραλείψεις όπως π.χ. διαφθορά, δωροδοκία, οικονομικά εγκλήματα, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και περιστατικά που αφορούν συμπεριφορές, πράξεις ή παραλείψεις που αντιτίθενται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας και σχετίζονται εν γένει με ζητήματα παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, προσωπικών δεδομένων, βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, κάνοντας χρήση των κατωτέρω καναλιών αναφοράς:

- i. Ηλεκτρονική Φόρμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης (www.farmasyn.gr)
- ii. **E-mail:** yourvoice@farmasyn.gr
- iii. **Τηλ.:** 210 57 88 784 (Δευτέρα έως Παρασκευή: 8 πμ έως 4μμ)
- iv. Με **ταχυδρομική αποστολή** στην κατωτέρω διεύθυνση:
Farmasyn - Θέση Ρικιά - Ασπρόπυργος - 19 300 - Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Ευριπίδης Αδάμου

Διευθύνων Σύμβουλος

